大阪府豊能地区公立学校事務職員（府費負担職員）採用選考

集団討論　過去出題テーマ

令和９年度（2027 年度）

〇ファミリーレストラン等で、ロボットが配膳を行っている風景を多く見かけるようになりました。企業によると、ロボットの導入は顧客及び従業員から概ね好評であるとのことです。また、働き手不足による、従業員への負担軽減にもつながっているため、ロボットが配膳する風景は、今後日常へ溶け込んでいくのかもしれません。一方、人と人とのコミュニケーションをとることを楽しみに来店する顧客もおり、ロボットだけで接客が完了しないよう、配慮を行う店もあるとのことです。ロボットによる便利な社会と、人と人とが触れ合うコミュニケーション豊かな社会を両立させるためには、どうすればよいか。みなさんで自由に話し合ってください。

令和８年度（2026 年度）

〇時代の変化に伴って、様々なものが形を変えてきました。地域コミュニティでは、町内会や自治会等の加入者が減少し、地域と個人の結び付きが希薄になった結果、地域の伝統行事や祭りなどが存続できなくなったものもあります。
こうした事柄を踏まえて、時代に合わせて変化していくものとは何か、不変であるものとは何かを考え、みなさんで自由に話し合ってください。

令和７年度（2025 年度）

〇LINE（ライン）などのコミュニケーションツールにおいて、年長者がメッセージをやり取りする際、「わかりました。」など文末に句点がつくことに対し、若者は威圧的に感じる傾向にある、という話題がありました。
このように、他者と文面でコミュニケーションを取る際、意図しないところで誤解が生じ、伝達がうまくいかない場面があります。
そこで、文面におけるコミュニケーションをとる際、みなさんはどのような点について日頃気をつけているか。また立場や年齢の異なる人とやり取りする際、どのようなことを考慮する必要があるかについて、それぞれ話し合ってください。

令和６年度（2024 年度）

〇現在、テレワーク*1 や職場のフリーアドレス*2 化など、多様な働き方や、職場環境が出現しています。
そこで、皆さんが働きやすいと思う学校の職員室は、どのような職員室か、また、そのような

職員室を実現するために、学校事務職員としてどのような取り組みをするか、皆さんで自由に話し合ってください。
*1　テレワーク…　ICT を活用した場所や時間にとらわれない柔軟な働き方
*2　フリーアドレス…個人専用のデスクを割り当てず、どの席にでも座って仕事ができるようなレイアウト

〇一般社団法人日本記念日協会は、10 月 19 日を「ほめ育の日」と認定しています。大切な人や自分への「一日一ほめ」で、ほめ言葉であふれる毎日をとの願いが込められています。
一方、ほめられることによってプレッシャーを感じ、周囲からの期待と自分自身の認識との間のギャップに困ってしまう人も少なくないと言われています。
相手を上手にほめるポイントとして、具体的にどのようなことが挙げられるか、皆さんで自由に話し合ってください。

令和５年度（2023 年度）
〇今年の夏も電力需給がひっ迫し、政府が、家庭や企業に節電を要請する夏となりました。学校でも、節電対策として冷房の使用を控えることがあります。しかし、教室内の室温が上昇し、適切な教育環境の提供が困難になることがあります。
そこで、『地球環境に配慮したうえで、適切な教育環境が整った令和の学校』を実現するにはどうすればいいか、皆さんで自由に話し合ってください。

〇新型コロナウイルス感染症の流行により、マスク着用での生活が当たり前となりましたが、今年の夏には、屋外で十分に人と人との距離が取れている時などはマスクを外してもよいなど脱マスクの動きもでてきました。その中で、最近では感染症の恐れとは別に、他者に素顔を知られる事に抵抗を覚え、マスクを外せない人が若者を中心に出てきています。仮に新型コロナウイルス感染症が収束した後、直接顔を合わせて話すコミュニケーションのあり方について、皆さんで自由に話し合ってください。

〇近年では、職場におけるパワーハラスメント、いわゆるパワハラが問題となっています。しかし、パワハラをした側はパワハラをしたという認識はなく、ただ指導をした結果パワハラだと言われてしまったというケースが少なくありません。このような指導する側、される側で起こる認識のギャップはどのようにして埋めていけばいいでしょうか。皆さんで自由に話し合ってください。

〇近年、現金を使わず電子データで金銭をやり取りするキャッシュレス決済、特に電子マネーやスマートフォン決済が普及してきています。このようにキャッシュレス決済が広まることにより、今後、学校事務はどのようになっていくと思いますか。皆さ

んで自由に話し合ってください。